



# Algemene Gebruikersvoorwaarden

## Patiënt

### HartWacht

Versienummer: april 2024



## **1 Definities**

- 1.1 Applicatie: de applicatie die aan Patiënt is geleverd en die nodig is voor de uitvoering van Diensten;
- 1.2 Apparatuur: de apparatuur die bij Patiënt is geleverd en die nodig is voor de uitvoering van Diensten;
- 1.3 Diensten: alle door Cardiologie Centra Nederland aangeboden diensten;
- 1.4 Overeenkomst: een (behandelings) Overeenkomst tussen Zorgverlener en Patiënt;
- 1.5 Patiënt: ieder natuurlijk persoon die zorg ontvangt bij Cardiologie Centra Nederland of waarmee Cardiologie Centra Nederland een overeenkomst aangaat;
- 1.6 Zorgverlener: een individu of organisatie die HartWacht aanbiedt aan patiënten of cliënten.

## **2 Algemeen**

- 2.1 De Algemene Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten die Heart for Health aan Patiënt levert.
- 2.2 De Diensten worden aangeboden door Zorgverlener. Om Hartwacht te kunnen aanbieden werkt Zorgverlener samen met onafhankelijke partners, onder wie ZorgDichtbij B.V. en H4H ICT B.V. De samenwerkende partijen door wie Hartwacht mogelijk wordt gemaakt, worden hierna aangeduid met 'H4H'.
- 2.3 H4H is gerechtigd de Algemene Gebruikersvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Patiënt wordt hiervan op de hoogte gesteld.
- 2.4 De Patiënt dient zich ervan bewust te zijn dat H4H op het gebruik van HartWacht toeziet en eventueel maatregelen zal nemen tegen overtredingen van de verplichtingen, zoals genoemd in deze voorwaarden. Tot genoemde maatregelen kan behoren het waarschuwen van de patiënt en het deactiveren van de toegang tot HartWacht.

## **3 Aanvang, duur en einde van de Overeenkomst**

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ingebruikname van de Diensten door Patiënt. De Overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen indien H4H met de dienstverlening aan Patiënt is begonnen dan wel indien de Apparatuur is aangesloten dan wel geactiveerd.
- 3.2 Patiënt is voorafgaand aan de ingebruikname van Diensten geïnformeerd over het doel van Diensten evenals de werkwijze, deze algemene voorwaarden, de gevolgen en de risico's verbonden aan Diensten. Is dit niet het geval, dan neemt Patiënt contact op met de Zorgverlener om voldoende geïnformeerd aan het programma te kunnen starten.

- 3.3 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan. De Zorgverlener bepaalt in overleg met Patiënt of, op welke wijze en hoe lang Patiënt gebruikmaakt van Diensten.
- 3.4 De Overeenkomst kan door beide Partijen op elk moment en om elke reden worden opgezegd. Opzegging door Patiënt geschiedt zoals vermeld in de folder van de desbetreffende Diensten.
- 3.5 Na het verstrijken van de opzegtermijn stopt H4H met het verlenen van Diensten aan Patiënt.

## **4 Tarieven**

- 4.1 De kosten van het gebruik van Diensten variëren per Zorgverlener.
- 4.2 Voor vragen over de vergoeding van Diensten neemt de Patiënt (rechtstreeks) contact op met de Zorgverlener.
- 4.3 Betaalt de Patiënt een factuur voor de vervangingswaarde van beschadigde of verloren Apparatuur niet op tijd, dan is de Patiënt van rechtswege (zonder dat nog een aanmaning nodig is) in verzuim. H4H heeft dan het recht om tot invordering over te gaan. De kosten van invordering (waaronder buitengerechtelijke incassokosten en overige schade van H4H) komen dan voor rekening van de Patiënt en de Patiënt is de wettelijke rente verschuldigd met ingang van de datum waarop de Patiënt in verzuim is geraakt.
- 4.4 In het geval dat aan de Patiënt surseance van betaling wordt verleend, of aan de Patiënt schuldsanering is verleend of de Patiënt in staat van faillissement komt te verkeren, dan worden alle vorderingen die H4H op de Patiënt heeft direct opeisbaar.
- 4.5 De Patiënt dient er van bewust te zijn dat het wisselen van Zorgverlener gevolgen kan hebben voor de hoogte van de vergoeding van Diensten.
- 4.6 Bij vragen over de over de financiële aspecten van het gebruik van Diensten kan de Patiënt terecht bij het bedrijfsbureau van H4H: 030-3070330 (optie 1) of contact opnemen via het e-mail adres [administratie@cardiologiecentra.nl](mailto:administratie@cardiologiecentra.nl)

## **5 Klachten over dienstverlening**

- 5.1 Een Patiënt kan klachten over de dienstverlening van H4H melden conform de klachtenregeling van H4H. Klachten over de dienstverlening van andere zorgorganisaties worden door H4H niet in behandeling genomen. De klachtenregeling is te vinden op <https://www.cardiologiecentra.nl/klachten/>.

## **6 Apparatuur**

- 6.1 De Apparatuur ten behoeve van Diensten wordt aan Patiënt in bruikleen gegeven en blijft derhalve eigendom van H4H. Als de Overeenkomst stopt moet de Patiënt de Apparatuur terugsturen aan H4H. H4H zorgt ervoor dat de Patiënt de Apparatuur zonder verzendkosten kan terugsturen.
- 6.2 De Patiënt wordt geacht als een goed huisvader voor de Apparatuur van H4H te zorgen.
- 6.3 In geval van verlies of beschadiging van de Apparatuur (beschadiging anders dan door normaal gebruik), is de Patiënt aansprakelijk voor de vervanging van de Apparatuur. In geval van verlies of beschadiging van het ECG Apparaat rekent H4H een vast bedrag van € 60 (zestig euro) incl. BTW . In geval van verlies of beschadiging van de bloeddrukmeter rekent H4H een vast bedrag van € 20 (twintig euro) incl. BTW en in geval van verlies of beschadiging van de weegschaal rekent H4H een vast bedrag van €25 (vijfentwintig euro) incl. BTW. Als de Patiënt de Apparatuur niet binnen vier weken

na het einde van de Overeenkomst retourneert, dan mag H4H ook uitgaan van verlies van het apparaat/de apparaten en het hiervoor genoemde bedrag/de genoemde bedragen in rekening brengen. Voor deze kosten ontvangt de Patiënt vanzelfsprekend een factuur.

- 6.4 Voor alle Apparatuur die Patiënt gebruikt voor Diensten geldt dat Patiënt deze moet gebruiken in overeenstemming met de bijgeleverde gebruikershandleiding en de instructies van H4H. Patiënt gebruikt de Apparatuur alleen voor eigen gebruik.
- 6.5 Storingen aan de Apparatuur dienen zo spoedig mogelijk door Patiënt bij H4H gemeld te worden. Patiënt is zich ervan bewust dat als de Apparatuur om welke reden dan ook niet goed functioneert, de resultaten van Diensten hierdoor een verkeerd beeld kunnen geven van de werkelijke gezondheidstoestand.
- 6.6 In geval van een urgente storing of beschadiging zal H4H in principe binnen 48 uur en in ieder geval binnen 72 uur voor herstel dan wel vervanging van de Apparatuur zorgen.
- 6.7 De kosten van herstel dan wel vervanging van Apparatuur zijn voor rekening van H4H tenzij:
- het niet door H4H dan wel onder haar verantwoordelijkheid geïnstalleerde Apparatuur betreft;
  - herstel of vervanging nodig is doordat Patiënt dan wel derden buiten H4H niet zorgvuldig met de Apparatuur is omgegaan;
  - herstel dan wel vervanging nodig als gevolg van werkzaamheden uitgevoerd door derden zonder toestemming van H4H;

## **7 Applicatie**

- 7.1 Patiënt gebruikt de Applicatie overeenkomstig het aangegeven doel en de instructies. Patiënt voert geen acties uit, die het systeem, H4H of betrokken medewerkers onnodig bezwaren, die het systeem of gegevens kunnen beschadigen, onbruikbaar of ontoegankelijk kunnen maken. Patiënt voert geen andere acties uit, die op enigerlei andere wijze onrechtmatig zijn tegenover H4H of een derde.
- 7.2 Patiënt gebruikt de Applicatie in overeenstemming met de gebruikersvoorwaarden die bij de registratie in de Applicatie zelf aan Patiënt worden verstrekt.
- 7.3 Patiënt mag de Applicatie alleen voor zichzelf gebruiken en houdt inloggegevens strikt vertrouwelijk. Patiënt stelt de inloggegevens niet aan derden ter beschikking en verleent anderen ook geen toegang tot de Applicatie. Patiënt is zelf aansprakelijk voor alles wat er gebeurt wanneer anderen van de inloggegevens gebruik maken.
- 7.4 Patiënt is volledig, zelfstandig en als enige verantwoordelijk voor het beheer en verspreiding van de informatie verkregen via de Applicatie, bijvoorbeeld op de eigen computer, tablet of smartphone dan wel het internet. Ook is de Patiënt zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van eigen apparatuur, onder andere door het gebruik van actuele beveiliging en legale software, gebruik van toegangscode en het uitloggen na ieder gebruik. Patiënt dient incidenten waarbij Patiënt vermoedt dat iemand anders onrechtmatig toegang heeft tot de Applicatie of alle andere ongebruikelijke gebeurtenissen te melden bij Zorgverlener en bij H4H. Een dergelijke melding stelt H4H in staat om het risico op onrechtmatig gebruik en het verlies van data te beperken.

## **8 Aansprakelijkheid**

- 8.1 H4H is aansprakelijk voor directe schade die de Patiënt wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Diensten door H4H, door zijn

medewerkers en/of ingehuurde derden en/of door zijn onderaannemer(s), indien en voor zover de schade onder de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering van H4H valt en door de verzekeraar wordt vergoed.

8.2 Patiënt vrijwaart H4H voor alle gevolgschade, bedrijfsschade, immateriële schade en overige indirecte schade die door of bij de uitoefening van de Diensten door H4H, door zijn medewerkers en/of ingehuurde derden en/of door zijn onderaannemer(s) aan Opdrachtgever, de cliënten van Opdrachtgever en/of aan derden wordt toegebracht, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld door H4H, diens medewerkers, ingehuurde derden en/of onderaannemer(s).

8.3 H4H is nimmer aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door;

- het niet goed functioneren van de telefoon- dan wel internetverbinding van Patiënt;
- een (landelijke) storing van het telefoon- dan wel internetnetwerk dan wel een storing van het telefoon- en internetnetwerk van H4H buiten de schuld van H4H om;
- fouten in het gebruik van de Apparatuur;
- het niet juist gebruiken van de Apparatuur door Patiënt;

## 9 Overmacht

9.1 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming in de zin van artikel 6:75 BW mag H4H haar Diensten opschorten. Na onderling overleg zal vervolgens worden vastgesteld of de niet uitgevoerde Diensten alsnog zullen c.q. kunnen worden uitgevoerd dan wel worden opgeschort.

9.2 Onder overmacht in het kader van deze overeenkomst wordt in ieder geval verstaan: oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overheidsmaatregelen gebrek aan personeel, staking van personeel, pandemie, ziekte van personeel en ongeschiktheid van producten en/of diensten.

9.3 In het geval van overmacht dient H4H dit binnen zeven (7) werkdagen met de Patiënt te communiceren.

9.4 Indien een Partij langer dan dertig (30) aaneengesloten dagen in overmacht verkeert, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst te ontbinden.

## 10 Bescherming van (persoons)gegevens en geheimhouding

10.1 Patiënt zorgt ervoor dat H4H de beschikking heeft over correcte persoonlijke en medische gegevens voor de correcte afhandeling van Diensten. Tevens zorgt Patiënt ervoor dat H4H beschikt over de juiste contactgegevens voor een adequate opvolging van Diensten. Wanneer de onjuiste gegevens zijn verstrekt dient de Patiënt contact op te nemen met H4H.

10.2 Patiënt verstrekt geen onjuiste of misleidende informatie, bijvoorbeeld in de vragenformulieren. Onjuistheden in de informatie kunnen negatieve gevolgen hebben op de kwaliteit van de zorg aan Patiënt.

10.3 H4H draagt er zorg voor dat de gedeelde (persoons)gegevens zorgvuldig en met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving, waaronder maar niet uitsluitend de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), worden behandeld. In de Privacyverklaring is uitgewerkt hoe H4H met persoonsgegevens omgaat.

10.4 H4H zal vertrouwelijk met gedeelde (persoons) gegevens omgaan.

- 10.5 Bij H4H binnenkomende gesprekken kunnen worden opgenomen. Deze opnames zijn uitsluitend voor intern gebruik. Na drie (3) maanden worden de opnames gewist.
- 10.6 Voor meer informatie over onder meer de wijze van verwerking, de doeleinden hiervoor, privacyrechten en voor contact, zie de Privacyverklaring zoals gepubliceerd <https://www.heartforhealth.com/privacybeleid/>

## **11 Overdracht van rechten en derden**

- 11.1 H4H is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Patiënt aan een derde over te dragen.
- 11.2 H4H is bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst. H4H zal er zorg voor dragen dat door deze derden zoveel als mogelijk of noodzakelijk dezelfde contractuele bepalingen worden nageleefd.

## **12 Toepasselijk recht en geschillen**

- 12.1 Op de Algemene Gebruikersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Eventuele geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.

## **13 Overige bepalingen**

- 13.1 De Patiënt is ervan bewust dat de door Patiënt ingestuurde resultaten van thuismetingen maar een beperkt beeld geven van de gezondheidstoestand. Dit betekent onder andere dat als er in deze resultaten geen afwijkingen worden gevonden door het HartWacht team, dat niet betekent dat er inderdaad geen sprake is van een afwijking die reden zou (kunnen) zijn voor een interventie door de Zorgverlener. Zie daarom ook artikel 13.2 hierna.
- 13.2 De Patiënt dient zich ervan bewust te zijn dat de waarde van de beoordeling van de meetresultaten in belangrijke mate bepaald wordt door hoe vaak Patiënt deze resultaten instuurt. De Patiënt dient zich daarom goed aan de instructies te houden van de Zorgverlener en het Hartwacht team over hoe vaak de Patiënt metingen moet uitvoeren en in de Applicatie moet invoeren.

