



**Gebruikershandleiding  
voor  
eHealth Portal**

*eHealth Platform 1.6.0*

**Heart for Health ICT BV.**

**©2021**

# Inhoudsopgave

1. Product omschrijving	4
1.1 Contactgegevens	4
<b>2. Productbeschrijving</b>	<b>4</b>
2.1 Algemeen gebruik van eHealth Portal	6
Algemeen	6
Patiënt account aanmaken	6
Patiënt overzicht	6
Patiënt inschrijven voor een programma	6
Inschrijving stopzetten	6
Taken bekijken en afhandelen	7
Informatieve meldingen	7
Metingen en vragenlijsten bekijken en waarden toevoegen	7
ECG bekijken en beoordelen	8
Patiënt dossier bekijken en bewerken	8
Patiëntgegevens bekijken en bewerken	8
Activatiemail opnieuw versturen	8
Patiënt (de)archiveren	8
<b>3. Medische indicaties</b>	<b>8</b>
3.1. Medische contra-indicaties	9
<b>4. Gebruikersgroepen</b>	<b>9</b>
<b>5. Klinische voordelen</b>	<b>10</b>
<b>6. Beoogde gebruiksomgeving</b>	<b>10</b>
<b>7. Veiligheidsinformatie</b>	<b>11</b>
<b>12. Identificatie en etikketering</b>	<b>13</b>

# 1. Product omschrijving

## 1.1 Contactgegevens

<b>Legal manufacturer name*</b>	Heart for Health ICT BV
<b>Address*</b>	Van Boshuizenstraat 12 1083 BA Amsterdam Nederland
<b>SRN*</b>	NL-MF-000002323
<b>E-mail*</b>	info@heartforhealth.com
<b>Other contact channels</b>	+31 85 273 83 11

Table. Contactgegevens

## 2. Productbeschrijving

Het eHealth-platform is een generieke oplossing voor monitoring op afstand, die aan zorginstellingen wordt aangeboden voor het monitoren van individuele gezondheidsparameters en medische gegevens uit de voorgeschiedenis van een patiënt met betrekking tot chronische of niet-dringende aandoeningen van de patiënten, of ter voorbereiding van een behandeling, een interventie of een consult met een zorgverlener. Het platform kan zorgverleners ondersteunen bij het monitoren en communiceren met patiënten, en bij de voorbereiding van een consult. Een aandoening die kan worden gemonitord is hoge bloeddruk. Een zorginstelling kan bepalen welke aandoeningen moeten worden gemonitord, welke parameters moeten worden gebruikt en hoe deze moeten worden geanalyseerd.

Om zorgverleners verder te ontlasten kan er gebruik gemaakt worden van ons medisch callcenter, het zenuwcentrum. Het zenuwcentrum heeft inzicht in de binnenkomende data en doet aan de hand van een protocol een eerste beoordeling. Hierna volgt eventueel een terugkoppeling (telefonisch of per mail) en / of overleg met de behandelend zorgverlener.

## 2.1 Algemeen gebruik van eHealth Portal

### Algemeen

Aan de linkerkant van het scherm bevinden zich verschillende tabbladen: patiënt overzicht, informatieve meldingen, taken, profiel, organisatie en gebruikers. Door op de verschillende iconen te klikken kunt u door de pagina's heen navigeren.

### Patiënt account aanmaken

Voeg een nieuwe patiënt toe door rechtsboven op de pagina patiënt overzicht op de desbetreffende knop te klikken. Vervolgens kunt u de gegevens van de patiënt invullen. Een nieuwe patiënt kan worden toegevoegd als tenminste de volgende velden worden ingevuld: *Patiënt ID*, *Achternaam*, *Geslacht*, *Mobiel telefoonnummer* en het *E-mailadres*. Zodra u op de knop toevoegen heeft geklikt zal de patiënt terug te vinden zijn in het patiënt overzicht. De patiënt ontvangt vervolgens een e-mail met instructies om toegang te krijgen tot de patiënt app.

### Patiënt overzicht

Op deze pagina heeft u een overzicht van alle patiënten waar u een behandelrelatie mee heeft. Klik op de patiënt om inzage te krijgen in de medische gegevens of de programma's van de patiënt. U verkrijgt meer informatie over Patiëntgegevens, Patiëntendossier, Anamnese en programma's door te klikken op de reeds verschenen navigatiebalk.

### Patiënt inschrijven voor een programma

Om een patiënt in te kunnen schrijven dient u de patiënt te openen. Navigeer vervolgens in de navigatiebalk naar de *Programma's* pagina. Klik op rechtsboven op de knop *Inschrijven* om te patiënt te laten deelnemen aan een nieuw programma. Er opent een pop-up waarin u kunt kiezen voor welk programma u de patiënt wil inschrijven, welke periode en op welke datum het programma moet starten. Ook kunt u de grenswaarden voor deze specifieke patiënt aanpassen. De grenswaarden die op dit moment worden toegepast zullen de standaard grenswaarden toegevoegd door de beheerder overschrijven.

Ten slotte kunt u ervoor kiezen om het meetschema specifiek voor deze patiënt aan te passen. Door op *Aangepast* te klikken kunt u de frequentie en het tijdstip van de momenten wanneer de patiënt een notificatie in de app zal ontvangen op te meten aanpassen. Zodra de gewenste gegevens klikt u op de knop *Inschrijven* om het programma voor deze patiënt op te slaan.

### Inschrijving stopzetten

Op het moment dat de patiënt vroegtijdig niet meer dient deel te nemen aan een programma, kunt u het programma stopzetten. Navigeer binnen de patiënt naar de *Programma's* pagina. Selecteer de checkbox vooraan het actieve programma en klik vervolgens op de *Uitschakelen* knop. Voer vervolgens de reden van uitschakelen in het scherm in en klik op *Opslaan*.

## Taken bekijken en afhandelen

Op de *Taken* pagina vindt u een overzicht van metingen die uw aandacht vereisen. De mate van urgentie van aandacht is aangegeven met de labels *Kritisch*, *Afwijkend* en *Niet geclassificeerd*. De meest urgente taak zal bovenaan worden getoond. Deze mate van urgentie hangt af van de grenswaarden, en is per programma door uw beheerder ingesteld. Daarnaast is het ook mogelijk om de mate van urgentie te personaliseren voor een patiënt (beschreven in hoofdstuk *Patiënt inschrijven in een programma*).

Stuur een taak door naar een collega door op het envelop icoontje te klikken. Selecteer de juiste ontvanger die vervolgens een e-mail met een link naar de taak zal ontvangen.

Hou een duidelijk overzicht van de taken door deze af te handelen. Handel taken af door op de checkbox voor de taak en vervolgens op afhandelen in de rechterbovenhoek te klikken. De taak wordt als afgehandeld markeert en zal uit het huidige scherm verdwijnen.

## Informatieve meldingen

Op deze pagina vindt u een overzicht van meldingen die u informatie geven over de status van patiënten binnen een programma. U ontvangt hier de volgende informatie:

- *Er is een nieuwe patiënt aangemeld*  
Dit bericht stelt u op de hoogte dat een zorgverlener een patiënt heeft aangemeld voor een programma.
- *De monitoring periode is beëindigd*  
Dit bericht stelt u op de hoogte dat het programma van de patiënt is afgelopen.
- *Programma is gestopt. Reden: ...*  
Dit bericht stelt u op de hoogte dat het programma handmatig door een zorgverlener is gestopt met bijbehorende reden.
- *De verbinding met het apparaat is door de patiënt verbroken*  
Dit bericht stelt u op de hoogte dat de patiënt de verbinding met de Kardia app heeft verbroken.

## Metingen en vragenlijsten bekijken en waarden toevoegen

Programma's zijn opgebouwd uit één of meerdere metingen/vragenlijsten. Bekijk een type meting of vragenlijst door in de navigatiebalk van de patiënt in kwestie onder programma's op de desbetreffende meting te klikken.

Voor een meting wordt vervolgens een grafiek getoond met daaronder een tabel. De metingen in de grafiek zijn volgens de grenswaarden gekleurd. Klik op de meting in de grafiek om deze geselecteerd in de tabel terug te vinden. In de tabel vindt u informatie over de meting en kunt u door op de icoontjes te klikken commentaar toevoegen, de meting onzichtbaar maken in de grafiek of de taak doorsturen. Klik op de knop *Meting* rechtsboven de grafiek om een waarde handmatig toe te voegen. Voor een vragenlijst wordt een lijst getoond met momenten waarop de vragenlijst is ingevuld, met hiernaast de antwoorden die zijn gegeven. Klik op de knop rechtsboven *Voeg vragenlijst toe* om handmatig een nieuwe vragenlijst toe te voegen.

## ECG bekijken en beoordelen

Ga via de navigatiebalk onder programma's naar de ECG meting. Kies uit de ECG geschiedenislijst welke ECG u wilt bekijken. Pas eventueel de periode aan om de ECG te vinden. Zodra u een ECG heeft gekozen ziet u de PDF. Daarnaast ziet u informatie over de hartslag, looptijd, conclusie van AlivecorKardia en eventueel een opmerking van de patiënt. Vul uw beoordeling in in het tekstvak en klik op "Opslaan". De beoordeling is opgeslagen, dit wordt bevestigd door de groene melding in uw scherm.

## Patiënt dossier bekijken en bewerken

In het *Patiënt Dossier* vindt u de *Medische Voorgeschiedenis*, *Medicaties* en *Allergieën* van de patiënt terug. Navigeer binnen de patiënt naar de *Patiënt Dossier* pagina. Klik op de knop met het plusteken om gegevens toe te voegen.

U kunt uw invoer bewerken door op het potlood icoontje te klikken. Daarnaast kan de invoer worden verwijderd door op het prullenbak icoontje te klikken.

## Patiëntgegevens bekijken en bewerken

Op de *Patiëntgegevens* pagina vindt u de persoonlijke gegevens van de patiënt. Klik op de knop *Wijzig* om deze aan te passen. De volgende velden dienen ten alle tijden ingevuld te zijn: *Patiënt ID*, *Achternaam*, *Geslacht*, *Mobiel telefoonnummer* en het *E-mailadres*.

## Activatiemail opnieuw versturen

Indien de patiënt om welke reden dan ook niet meer in het bezit zijn van de activatiemail kunt u deze opnieuw versturen door op de knop *Verstuur nieuwe activatiemail* op de *Patiëntgegevens* pagina te klikken. De patiënt zal direct een e-mail ontvangen met een link om opnieuw het patiënt account te activeren.

## Patiënt (de)archiveren

Navigeer naar de pagina *Patiëntgegevens* binnen de patiënt om deze te archiveren. Klik op de knop *Patiënt archiveren* om de patiënt niet langer in het eHealth Portal te tonen. Zodra een patiënt wordt gearchiveerd worden alle programma's die actief zijn stopgezet.

Om een patiënt te de-archiveren dient u in het *Patiënt overzicht* op de checkbox *Toon gearchiveerde patiënten* te klikken. Nu zullen ook de gearchiveerde patiënten worden getoond. Klik op de knop *Herstel patiënt* om de patiënt te de-archiveren. De patiënt zal nu weer in het patiënt overzicht worden weergegeven

## 3. Medische indicaties

Het eHealth Platform is bestemd voor patiënten waarvan de individuele vitale waarden en/of medische gegevens uit hun voorgeschiedenis moet worden gemonitord, voor monitoring doeleinden of ter voorbereiding op een consult of medische ingreep.

Het eHealth Platform is ontwikkeld om:

- zorgverleners in staat te stellen de achteruitgang van een chronische aandoening te vertragen of te voorkomen
- gegevens te verzamelen die gebaseerd zijn op medische protocollen die zijn opgesteld voor deze specifieke aandoeningen

- gepersonaliseerde gegevensverzameling mogelijk te maken om tegemoet te komen aan specifieke behoeften van de patiënt
- te helpen bij de prognose van een aandoening
- de preventie van chronische aandoeningen te ondersteunen
- complicaties van behandelingen te voorkomen
- bij te dragen aan de levenskwaliteit van de patiënt
- de therapie te optimaliseren

### 3.1. Medische contra-indicaties

Het eHealth platform kan niet worden gebruikt:

- voor het monitoren van levensbedreigende aandoeningen of situaties die onmiddellijke reactie van zorgverleners vereisen.
- voor het real-time monitoren van vitale functies
- bij patiënten die niet in staat zijn het medische hulpmiddel op een juiste en betrouwbare manier te gebruiken (dit is te beoordeling van de zorgverlener die verantwoordelijk is voor de inschrijving van de patiënt).
- door patiënten die op grond van hun medische conditie geen baat hebben bij het gebruik van het medische hulpmiddel (dit is te beoordeling van de zorgverlener die verantwoordelijk is voor de inschrijving van de patiënt).

## 4. Gebruikersgroepen

Gebruikersgroep	Omschrijving
<b>Patiënten</b>	Patiënten die lijden aan een aandoening die mogelijk op afstand moet worden gemonitord, of ter voorbereiding op een consult of medische ingreep. Een zorgverlener beslist of een patiënt al dan niet wordt opgenomen. Een voorbeeld van een aandoening die via het product kan worden gemonitord is hoge bloeddruk.
<b>Huisarts</b>	De huisarts is verantwoordelijk voor de medische protocollen waarop de configuratie van nieuwe of bestaande monitoringsprogramma's is gebaseerd. De huisarts is verantwoordelijk voor de inschrijving van patiënten en kan ook de deelname beëindigen. Hij interpreteert de informatie die hem door het systeem wordt gepresenteerd, op basis van de gegevens die hem door de patiënten worden verstrekt. De huisarts

	kan de informatie uit het product gebruiken tijdens consult met de patiënt
<b>Medisch Specialist</b>	De Medisch Specialist is verantwoordelijk voor de medische protocollen waarop de configuratie van nieuwe of bestaande monitoringsprogramma's is gebaseerd. De Medisch Specialist is verantwoordelijk voor de inschrijving van patiënten en kan ook de deelname beëindigen. Hij interpreteert de informatie die hem door het systeem wordt gepresenteerd, op basis van de gegevens die hem door de patiënten worden verstrekt. De huisarts kan de informatie uit het product gebruiken tijdens consult met de patiënt
<b>(Gespecialiseerde) Verpleegkundigen</b>	Verpleegkundigen worden geraadpleegd over de configuratie van de programma's. Zij kunnen patiënten inschrijven, of hun deelname beëindigen. Zij interpreteren de informatie die hen door het systeem wordt gepresenteerd, op basis van de gegevens van de patiënten. Zij kunnen met de patiënten communiceren op basis van de informatie in het systeem.
<b>(Medische) Zenuwcentrum Medewerkers</b>	Zenuwcentrum Medewerkers die in dienst zijn van de klant kunnen medische ondersteuning bieden aan klantorganisaties. Zij bieden meestal ondersteuning voor meerdere zorginstellingen, de software maakt dit op verzoek mogelijk. Zij reageren en interpreteren de door het systeem opgehaalde informatie, en ondernemen acties op basis van vooraf gedefinieerde medische protocollen.

**Tabel. Gebruikersgroepen**

## 5. Klinische voordelen

Er zijn verschillende mogelijke voordelen bij het gebruik van de Heart for Health app voor de patiënt. Welke voordelen daadwerkelijk optreden is afhankelijk van meerdere factoren, waaronder de eHealth programma's waaraan de patiënt deelneemt. Mogelijke voordelen zijn (1) metingen kunnen doen vanuit de eigen thuisomgeving, zonder hiervoor naar het ziekenhuis te hoeven, (2) vragenlijsten kunnen invullen vanuit de eigen thuisomgeving, zonder hiervoor naar het ziekenhuis te hoeven, (3) eerder ontslagen worden na een opname, (4) inzicht krijgen in de eigen meetwaarden, (5) door het gebruik van de verbonden apparaten mogelijk 'betere' metingen kunnen doen en betere data naar



de zorgverlener kunnen sturen, (5) metingen doen en versturen naar de zorgverlener wanneer u maar wilt, onafhankelijk van de locatie waar de patiënt op dat moment is.

Voor de zorgverlener zijn er ook verschillende mogelijke voordelen. Welke voordelen mogelijk worden ervaren is sterk afhankelijk van hoe het product wordt ingezet, bijvoorbeeld welke eHealth programma's worden ingericht. Mogelijke voordelen zijn (1) patiënten kunnen monitoren op afgesproken moment, die passen bij het schema van de patiënt, (2) geïnformeerd worden wanneer een patiënt afwijkende informatie instuurt, (3) efficiënter een grotere groep patiënten kunnen monitoren, (4) patiënten frequenter kunnen monitoren, (5) data ontvangen op momenten dat patiënten daadwerkelijk symptomen ervaren, niet alleen op geplande momenten.

## 6. Beoogde gebruiksomgeving

Zorgverleners en zenuwcentrum medewerkers moeten het product in de volgende omgeving gebruiken:

- Een veilige en gecontroleerde werkomgeving met een beveiligde internetverbinding.

## 7. Veiligheidsinformatie

Risico	Voorzorgsmaatregel
Patiënt gebruikt platform in een levensbedreigende situatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Patiënt dient het platform niet in een levensbedreigende situatie of bij een noodgeval te gebruiken.</li> <li>- In geval van een levensbedreigende situatie of noodgeval dient de patiënt contact op te nemen met de spoedeisende hulp en nooit gebruik te maken van het platform.</li> </ul>
Patiënt is zich niet bewust hoe te handelen in een levensbedreigende situatie	<i>Zie bovenstaande</i>
Patiënt is zich er niet van bewust dat er een levensbedreigende situatie voordoet	<i>Zie bovenstaande</i>
Zorgverlener gebruikt het platform voor patiënten in een levensbedreigende situatie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Patiënt dient het platform niet in een levensbedreigende situatie of noodgeval te gebruiken.</li> <li>- Zorgverlener dient geen patiënten te includeren die zich in een levensbedreigende situatie bevinden.</li> </ul>
Onjuiste medische gegevens van patiënt worden aan de zorgverlener weergegeven. De oorzaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgverlener dient zich er bewust van te zijn dat onjuiste data getoond kan</li> </ul>

<p>kunnen corruptie van de gegevens zijn, of andere problemen in de software.</p>	<p>worden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgverlener dient geen definitieve beslissing over de behandeling van de patiënt te nemen uitsluitend op basis van de door het platform gepresenteerde informatie.</li> </ul>
<p>Patiënt is (tijdelijk) niet in staat om het platform te gebruiken. Dit kan tot gevaarlijke situaties leiden omdat het niet mogelijk zal zijn de patiënt gedurende die tijd te monitoren of correct te evalueren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Patiënt dient in het bezit te zijn van een geschikte telefoon om het apparaat te kunnen gebruiken.</li> <li>- Het wordt de patiënt afgeraden om gebruik te maken van het platform in het geval er sprake is van internet problemen.</li> </ul>
<p>Patiënt is niet bereid het platform te gebruiken waardoor de zorgverlener niet in staat is om de patiënt te monitoren of te evalueren</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgverlener dient enkel patiënten te includeren die bereid zijn aan het platform deel te nemen.</li> </ul>
<p>Patiënt stuurt, per ongeluk, onjuiste medische data in wat kan leiden tot een foutieve besluitvorming van de zorgverlener over de gezondheid van de patiënt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgverlener dient geen definitieve beslissing over de behandeling van de patiënt te nemen uitsluitend op basis van de door het platform gepresenteerde informatie.</li> </ul>
<p>Patiënt stuurt, om wat voor reden dan ook, frauduleuze medische data in wat kan leiden tot een foutieve besluitvorming van de zorgverlener over de gezondheid van de patiënt</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgverlener dient geen definitieve beslissing over de behandeling van de patiënt te nemen uitsluitend op basis van de door het platform gepresenteerde informatie.</li> <li>- De patiënt dient de juiste medische data te verstrekken.</li> <li>- Het platform dient niet gebruikt te worden in het geval van een noodgeval of levensbedreigende situatie.</li> </ul>
<p>Een patiënt kan de medische gegevens verkeerd interpreteren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alleen de zorgverlener kan de medische gegevens juist interpreteren</li> </ul>
<p>Een zorgverlener kan de medische gegevens verkeerd interpreteren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zorgverlener dient geen definitieve beslissing over de behandeling van de patiënt te nemen uitsluitend op basis van de door het platform gepresenteerde informatie.</li> <li>- Het platform dient niet gebruikt te worden bij een noodgeval of levensbedreigende situatie.</li> </ul>
<p>Als gevolg van connectiviteitsproblemen of andere problemen met de software kunnen de door een patiënt verzamelde gegevens verloren gaan. Dit kan leiden tot een situatie waarin een zorgverlener een verkeerde beslissing neemt omdat hij niet over alle gegevens beschikt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Patiënten moeten vertrouwd zijn met het gebruik van een hardware-apparaat voordat zij dit apparaat verbinden met hun mobiele applicatie.</li> </ul>

Zorgverlener is niet in staat om het platform te gebruiken.	- Zorgverlener dient het platform in een veilige en gecontroleerde werkomgeving met beveiligde internetverbinding te gebruiken.
Als gevolg van problemen in de software wordt een zorgverlener mogelijk niet gewaarschuwd wanneer gegevens met hoge prioriteit worden ingediend. Dit kan leiden tot een situatie waarin een zorgverlener niet kan ingrijpen, omdat hij niet op de hoogte is van de situatie van de patiënt.	- Het platform dient niet gebruikt te worden bij een noodgeval of levensbedreigende situatie.
Een zorgverlener kan geen contact opnemen met een behandelend specialist vanwege onjuiste contactgegevens.	- Zorgverlener dient contact op te nemen met de zorginstelling van de patiënt in geval de contactgegevens van de behandelend specialist niet aanwezig of onjuist zijn.
Een zorgverlener kan geen contact opnemen met een patiënt vanwege onjuiste contactgegevens.	- Patiënt dient het platform niet in een levensbedreigende situatie of noodgeval te gebruiken.
Gegevens verzamelt door apparaten van derden worden niet, of onjuist ontvangen door het eHealth platform.	- Zorgverlener dient alleen patiënten te includeren die in staat zijn om apparaten van derden te gebruiken

## 12. Identificatie en etikketering

De eHealth Portal kan worden geïdentificeerd met behulp van de versie en HASH code op het inlogschermb en op de *Organisatie* Pagina.